lumain avant tout

Le directeur de La clé des âges place l'humain au cœur de ses préoccupations. Rencontre

qui vous mettent de bonne qui vous mettent de bonne humeeur. Yvan Codina est de ceux-là. Derrière son grand gabarit d'ancien rugbyman se cache un cœur tendre et une humanité à toute épreuve. Ce n'est sans doute pas pour rien que depuis 1992, il préside aux destinées de La clé des âges, une association dont le siège social est basé à Pélissanne mais dont le rayonnement est régional. L'association dont il est le directeur compte environ 450 salariés, agissant tous dans le registre de la solidarité, bien sûr, envers des personnes plus ou moins dépendantes. Affable, plaisant, Yvan Codina prend soin de ses salariées (99 % sont des femmes), s'inquiétant, au fil de la discussion, de la santé de l'une d'entre elles lors d'une pause cigarette. Jamais avare de gentillesses devant la nécessité, il sait se montrer plus ferme, notamment lorsqu'il s'agit de défendre ses aides à domiciles face à des bénéficiaires de plus en plus nombreux et exigeants. Ce n'est qu'à ce prix que l'on peut obtenir l'excellence, pourrait-il dire.

Pourriez-vous nous expli-

personne?"". que je recruterais cette "si mes parents étaient encore en vie, est-ce quelqu'un, je me dis: "Si je recrute

uer ce que l'on entend par aide domicile?

Il ya plusieurs niveaux de services. L'aide et l'accompagnement à domicile (Saad), pour tout ce qui est accompagnement et aide quotidienne de personnes âgées dépendantes, et le service de soins infirmiers à domicile (Siad). A ce jour, j'ai, pour mon Siad, une autorisation pour 127 places ce qui représente le plus important service du département. Il s'agit d'une alternative à l'hospitalisation, avec une proposition de service qui se trouve à mi-chemin entre l'hôpital et l'hospitalisation, à domicile, que nous ne faisons pas. J'ai une cinquantaine de salariés qui interviennent quotidiennement, parfois 3 fois par jour et sept jours sur sept, chez ces bénéficiaires. Les contrôles sont stricts et nous dépendons à la fois de l'Etat et de l'Agence régionale de la santé (ARS).

Extrêmement. Il y en a de plus

Yvan Codina a pris les rênes de La clé des âges en 1992. Un métier qu'il juge passionnant même s'il est rrès difficile.

en plus. Notre siège social est à Pélissanne mais nous intervenons dans 40 communes parmi lesquelles celles du Pays salonais mais aussi Rognac, Vitrolles, Berre ou encore Salon et Tarascon où nous avons des buprendre ses repas, à jouer aux cartes, on la fait sortir... Les soins, eux, sont réservés à notre entité Siad.

Comment se répartissent vos effectifs?

une cinquantaine d'aides-soi-gnants, une vingtaine d'admi-nistratifs et 8 infirmières sala-L'association compte 350 aides à domicile ou auxiliaires de vie,

Les besoins sont immenses. Nous sommes en perpétuel recrutement. Et notre pyramide

Lorsque l'on prend en charge une personne âgée dépendante ou handicapée, si l'on veut bien faire, on ne le fait pas à la place de la personne mais avec la personne. C'est important parce que nous avons le devoir professionnel de stimuler la personne afin de retarder autant que possible sa dépendance. Plus on pourra retarder cette dépendance, mieux la personne âgée se portera. Cette aide peut donc prendre différentes formes. Ce peut être une aide à la préparation du petit-déjeuner, à faire ses courses, on veille au bon entretien du domicile, on assiste la personne dans l'accomplissement des démarches adminison ne fait pas à la place de la personne mais avec la personne." "Si I'on veut bien faire,

des âges est assez haute - ce qui veut dire que nos salariés se sentent bien chez nous - mais

lisation ont augmenté?
Énormément. A l'époque, les bénéficiaires étaient moins exigeants que maintenant. Certains sont parfois odieux en pensant que tout leur est dû. Certaines familles ont même pris l'habitude que l'on s'occupe de leurs aînés à leur place... Aujourd'hui, tout est un dû!

alors dans ce métier?

Il est multi-facettes. Et j'ai, surtout, le sentiment de faire un métier humain même s'il est complexe. Je suis convaincu que si un jour notre planète doit perdurer, elle le fera uniquement grâce à l'humain.

Vous êtes parfois critique envers l'administration...
Oui parce que j'en ai assez que nos valeurs passent derrière la technocratie. Mon métier, ce n'est pas de faire des rapports et de dresser des statistiques; mon métier, c'est d'être sur le terrain.

avec les politiques? Ils sont très bons (M. Codina a

pourra pas répondre à la demande." personnes âgées dépendantes et on ne "D'ici 2025-2030, il y aura le double de

que nous allons avoir besoin de recruter massivement ces prochaines années. été élu à Salon sous l'ère André Valet - Ndlr). Mais lorsque j'ai repris l'association en 1992, j'ai repris l'association en 1992, j'ai voulu couper tout lien non-professionnel avec les politiques. Je voulais impulser une dynamique d'entreprise afin qu'il n'y ait plus de ramifications politiques, contrairement à ce qui se faisait depuis les années soixante-dix où toutes ces structures étaient des émanations de partis politiques.

C'est un métier difficile. Je me bats depuis des années en tant que vice-président d'une fédération nationale (la Fédération Nationale Avenir et Qualité de Vie des Personnes Agées) pour qu'il soit mieux rémunéré. Il demande beaucoup d'écoute, de tolérance, de patience. On a d'ailleurs beaucoup de mal à recruter. C'est un métier qui doit se pratiquer avec envie et non pas par dépit. C'est d'ailleurs ce qui alongtemps causé nos difficultés de recrutement. Comment voulez-vous vous occuper de gens fragile? Il nous faut des gens motivés, qui aient envie et qui soient équilibrés. Lorsque je recrute quelqu'un, je me dis: "Si mes parents étaient encore en vie; est-ce que je recruterais cette personne?".

Comment voyez-vous l'ave-

nir?

D'ici 2025-2030, il y aura le double de personnes âgées dépendantes et on ne pourra pas répondre à la demande. Maintenant que notre métier est reconnu, que l'apprentissage est également davantage valorisé, j'aimerais créer une école pour parvenir à former des jeunes gens à ce métier si passionnant.

Propos recueillis par Stéphane ROSSI

La clé des âges. 4 Boulevard Gambetta, 13330 Pélissanne. Ø 04 90 55 13 46.